

# CARTILHA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

---



**IATec**  
Instituto Adventista de Tecnologia

# Segurança da Informação no relacionamento com fornecedores

Olá, esta é uma cartilha de boas práticas de segurança da informação para fornecedores, que tem como objetivo prover informações para disseminar o conhecimento das políticas de segurança da informação do IATec.

A segurança da informação está relacionada à proteção de dados ou informações que estão presentes através de tecnologias, processos ou pessoas.

Considerando que a Segurança da Informação é um tema crítico no relacionamento com fornecedores, uma vez que ocorrem compartilhamento de informações sensíveis com terceiros, parceiros de negócios e contratados, no intuito de proteger as informações para garantir os princípios de integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados adotados pelo IATec como boas práticas no que tange a Segurança da Informação nos relacionamentos com os fornecedores, apresentamos a seguir as principais práticas praticadas pelo IATec na relação com fornecedores.



## 1. Avaliação dos fornecedores

Todas as contratações de fornecedores passam por uma avaliação criteriosa, neste processo os fornecedores são qualificados e classificados para identificar qual o tratamento em relação ao risco deve ser aplicado na nova relação com o fornecedor contratado.

## 2. Avaliação de riscos

De acordo com a classificação do fornecedor, antes da formalização da contratação é conduzido uma avaliação de riscos para identificar quais informações sensíveis serão compartilhadas e se o fornecedor representa algum risco à segurança da informação.

## 3. Formalização de acordos e contratos

Em todas as contratações de fornecedores que envolvem compartilhamento de informações sensíveis é necessário a formalização do Termo de Compromisso Sigilo e Confidencialidade antes mesmo do início das tratativas de acordos que envolvem compartilhamento de informações sensíveis.

Antes de iniciar a prestação de qualquer serviço é formalizado o Contrato de Prestação de Serviços com os fornecedores, onde inclui cláusulas de segurança da

informação que mencionam os requisitos de segurança que os fornecedores devem cumprir, bem como as responsabilidades e penalidades em caso de violação.

## 4. Treinamento de conscientização

O IATec promove boas práticas em Segurança da informação em seu ambiente corporativo, conforme [Cartilha](#) e [Política de Segurança da Informação Global](#).

## 5. Monitoramento

O IATec pratica procedimentos de monitoramento contínuo para avaliar a segurança da informação dos fornecedores ao longo do tempo. Isso pode incluir auditorias regulares, verificação de conformidades e análise de vulnerabilidades.

## 6. Mudanças



Qualquer mudança que venha ocorrer no serviço prestado, deverá ser comunicada formalmente pelo fornecedor com antecedência para que o IATec tenha tempo hábil para executar os processos de planejamento e comunicação em relação às mudanças.

## 7. Acesso controlado

O IATec adota o princípio de “compartilhamento mínimo” onde são compartilhadas com os fornecedores apenas as informações necessárias para prestação dos serviços.

Os acessos às instalações do IATec são permitidas somente com agendamento e identificação com crachá de terceiros fornecidos pelo IATec.

Os acessos são liberados somente para terceiros que estejam vinculados com o fornecedor contratado e somente dentro da vigência do contrato formalizado.

Acessos a ambientes com informações sensíveis são realizados somente com acompanhamento e monitoramento do IATec.

## 8. Criptografia

Quando informações sensíveis, que por necessidade, são compartilhadas com fornecedores, é obrigatório que esses dados estejam criptografados durante a transmissão e armazenamento para garantir a proteção e segurança da informação.

## 9. Resposta a incidentes

O IATec possui um processo de resposta a incidentes que inclui procedimentos para lidar com violações de segurança da informação que envolvam fornecedores. Os fornecedores devem relatar qualquer incidente de segurança imediatamente através do canal [security@iatec.com](mailto:security@iatec.com).

## 10. Revisão e melhoria

Esta cartilha não esgota todo o conteúdo relacionado com a Segurança da Informação no relacionamento com os fornecedores, informações complementares são abordadas nas reuniões e nos treinamentos e melhorias contínuas ocorrem regularmente nas políticas, procedimentos e práticas de segurança da informação no relacionamento com fornecedores.

