

CARTILHA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES



IATec
Instituto Adventista de Tecnologia

Segurança da Informação no relacionamento com fornecedores

Olá, esta é uma cartilha de boas práticas de segurança da informação para fornecedores, que tem como objetivo fornecer informações para disseminar o conhecimento das políticas de segurança da informação do IATec.

A segurança da informação está relacionada à proteção de dados ou informações que estão presentes através de tecnologias, processos ou pessoas.

Considerando que a Segurança da Informação é um tema crítico no relacionamento com fornecedores, uma vez que ocorrem compartilhamento de informações sensíveis com terceiros, parceiros de negócios e contratados, no intuito de proteger as informações para garantir os princípios de integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados adotados pelo IATec como boas práticas no que tange a Segurança da Informação nos relacionamentos com os fornecedores, apresentamos a seguir as principais práticas praticadas pelo IATec na relação com fornecedores.



1. Avaliação dos fornecedores

Todas as contratações de fornecedores passam por uma avaliação criteriosa, neste processo os fornecedores são qualificados e classificados para identificar qual o tratamento em relação ao risco deve ser aplicado na nova relação com o fornecedor contratado.

2. Avaliação de riscos

De acordo com a classificação do fornecedor, antes da formalização da contratação é conduzido uma avaliação de riscos para identificar quais informações sensíveis serão compartilhadas e se o fornecedor representa algum risco à segurança da informação.

3. Formalização de acordos e contratos

Em todas as contratações de fornecedores que envolvem compartilhamento de informações sensíveis é necessário a formalização do Termo de Compromisso Sigilo e Confidencialidade antes mesmo do início das tratativas de acordos que envolvem compartilhamento de informações sensíveis.

Antes de iniciar a prestação de qualquer serviço é formalizado o Contrato de Prestação de Serviços com os fornecedores, onde inclui cláusulas de segurança da

informação que mencionam os requisitos de segurança que os fornecedores devem cumprir, bem como as responsabilidades e penalidades em caso de violação.

4. Treinamento de conscientização

O IATec promove boas práticas em Segurança da informação em seu ambiente corporativo, conforme [Cartilha](#) e [Política de Segurança da Informação Global](#).

5. Monitoramento

O IATec pratica procedimentos de monitoramento contínuo para avaliar a segurança da informação dos fornecedores ao longo do tempo. Isso pode incluir auditorias regulares, verificação de conformidades e análise de vulnerabilidades.

6. Mudanças



Qualquer mudança que venha ocorrer no serviço prestado, deverá ser comunicada formalmente pelo fornecedor com antecedência para que o IATec tenha tempo hábil para executar os processos de planejamento e comunicação em relação às mudanças.

7. Acesso controlado

O IATec adota o princípio de “compartilhamento mínimo” onde são compartilhadas com os fornecedores apenas as informações necessárias para prestação dos serviços.

Os acessos às instalações do IATec são permitidas somente com agendamento e identificação com crachá de terceiros fornecidos pelo IATec.

Os acessos são liberados somente para terceiros que estejam vinculados com o fornecedor contratado e somente dentro da vigência do contrato formalizado.

Acessos a ambientes com informações sensíveis são realizados somente com acompanhamento e monitoramento do IATec.

8. Criptografia

Quando informações sensíveis, que por necessidade, são compartilhadas com fornecedores, é obrigatório que esses dados estejam criptografados durante a transmissão e armazenamento para garantir a proteção e segurança da informação.

9. Resposta a incidentes

O IATec possui um processo de resposta a incidentes que inclui procedimentos para lidar com violações de segurança da informação que envolvam fornecedores. Os fornecedores devem relatar qualquer incidente de segurança imediatamente através do canal security@iatec.com.

10. Revisão e melhoria

Esta cartilha não esgota todo o conteúdo relacionado com a Segurança da Informação no relacionamento com os fornecedores, informações complementares são abordadas nas reuniões e nos treinamentos e melhorias contínuas ocorrem regularmente nas políticas, procedimentos e práticas de segurança da informação no relacionamento com fornecedores.

